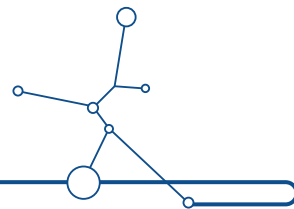


<http://www.hyperbox.com>



Support&Network

HYPERBOXなら、お客様に最上の安心をご提供できます。

■ 24時間有人監視・電話サポート

ハイパーボックスでは、サービスに関するお問い合わせ・ご質問、お申し込み後の技術的なご質問を年中無休24時間体制で受け付けております。



お客様コールセンター

03-5537-6080



クイックメールサポート

support@domain-keeper.net

■ 接続環境

数多くの国内大手ISPやIXに接続され、堅牢さで知られるFoundryやCiscoの機材にて構築された11ギガビット(2003年6月現在)以上ものバックボーンは、「高い安定性」と「高いスループット」を保証し、国内外問わずいかなるロケーションへもすばやくコンテンツを配信可能です。

データセンターは、自家発電 / セキュリティ / ハロン消化設備完備の東京・池袋サンシャインシティにて24時間有人監視の上、厳重な管理体制を行っております。弊社すべてのサーバは、100BaseTX全二重にてバックボーンに接続され、抜群の高速性を提供しています。

- ・11Gbps(2003年6月現在)以上国内トップクラスのバックボーン
- ・データセンターは東京池袋サンシャインシティ内。ハロン消化設備も備えた天災・セキュリティ対策完備の設備
- ・すべてのサーバはCiscoルータ・スイッチなど高品質設備に100Mbps全二重接続
- ・レイヤー7対応制御装置、NASバックアップサーバなど最先端機材完備
- ・専用サーバレンタルは1サーバ契約あたり3-6グローバルIPアドレスのご提供
- ・専用サーバレンタルはお客様サーバ監視システム(サーバ生存・サービスポート生存監視)のご提供